

### Anslut abonnemangskund till den nya SMS-tjänsten

1. **Logga in**  
Användarnamn = Apoteksnamn ex Linblomman  
Lösenord = resultatenheter ex 06140001
2. Lägg till **Abonnemangskund**
3. Fyll i kundens uppgifter och tryck **Spara**
4. **Bekräfta**
5. Ett SMS skickas till kundens mobiltelefon

### Lägg upp Abonnemang

1. **Logga in**
2. Klicka på **kundens namn** under **Abonnemangskund**
3. Välj meddelandemallen "**Abonnemang**".
4. Klicka **Hämta mall**
5. Välj **Datum och tid** genom att klicka i översta rutan för datum .
6. Klicka på den dag och tid kund ska få meddelandet.
7. Vill du lägga in flera sänd datum på en gång, klicka på **Lägg till sänd datum**.
8. Repetera punkt 6 och 7 så många gånger som önskas
9. Välj **skicka**
10. Ett SMS meddelande skickas automatiskt till kunden vid varje tidpunkt du angivit att kunden skall få en påminnelse

### Skicka SMS (till kund som vill hämta senare)

1. **Logga in**
2. Klicka på **Meddelande fliken**
3. Skriv in **kundens namn**, ev beskrivning ex. Hämtar kl 14. OK med byte. Skriv in **telefonnummer** utan bindestreck
4. Välj mall t.ex **Recept klart**
5. Tryck **Hämta**
6. Välj **Spara**

### Recept klart för hämtning

1. **Logga in**
2. Klicka på kundens namn och ta fram underlaget
3. Tryck **Skicka**
4. Meddelandet skickas iväg till kunden.

### Kund kommer för att hämta recept eller hjälpmedel

1. **Logga in**
2. Klicka på **kundens namn** i meddelande välj ta bort **eller** Klicka på den **runda symbolen längst till höger** vid kundens namn
3. Namnet försvinner från listan